



www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	28
	トラブルシューティング& FAQ	33

PHILIPS

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス	1
1.2 表記の説明	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄	3
2. モニタをセットアップする	4
2.1 取り付け	4
2.2 モニタを操作する	6
3. 画像の最適化	10
3.1 SmartContrast	10
3.2 Philips SmartControl Lite	10
4. 技術仕様	17
4.1 解像度とプリセットモード	20
5. 電源管理	21
6. 規制情報	22
7. カスタマサポートと保証	28
7.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー	28
7.2 カスタマサポートと保証	30
8. トラブルシューティング&FAQ	33
8.1 トラブルシューティング	33
8.2. 一般FAQ	34

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気事故、機械事故につながる可能性があります。

コンピュータモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- ・ モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ・ 通気口に落下する物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- ・ キャビネットの通気口を塞がないでください。
- ・ モニタの位置を定めるとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- ・ 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待つてから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- ・ 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。

操作または輸送中、モニタを強く打ったり落としたりしないでください。

メンテナンス

- ・ モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- ・ 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- ・ 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の完全な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ・ モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- ・ モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、メンテナンスセンターに送ってください。
- ・ 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- ・ モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - ・ 温度: 0~40°C
 - ・ 湿度: 20~80% RH

焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面の「焼き付き」、または「後イメージ」または「ゴースト像」の原因となります。
「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」はLCDパネル技術のよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。（「カスタマケアセンター」のページを参照してください）
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを放置しないでください。

注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのかたまりにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのかたまりには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムを十分に活用できる助けとなるものです。

注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法を教える情報を示します。

警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を教えてくれます。

警告には代わりの形式で表示されるものもあり、アイコンが付かない場合もあります。かかる場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

1.3. 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

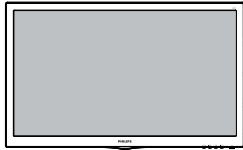
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. モニタをセットアップする

2.1. 取り付け

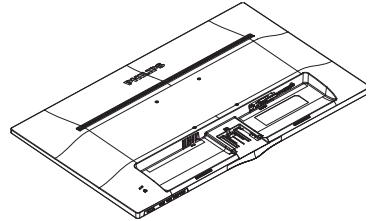
1 パッケージに含まれるもの



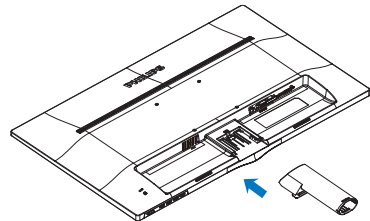
注
販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

2 ベーススタンドの取り付け

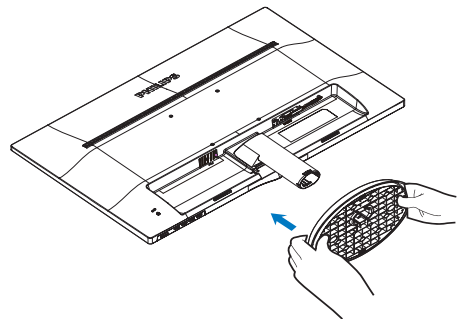
1. 画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように平らな場所に柔らかい布などを敷いて画面を下にして置きます。



2. モニタが所定の位置にカチッと音を立ててはめ込まれるまで、モニタをベースカラムに取り付けます。



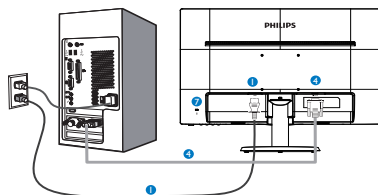
3. 両手でモニタを持ちベーススタンドをベースカラムにしっかり差し込みます。



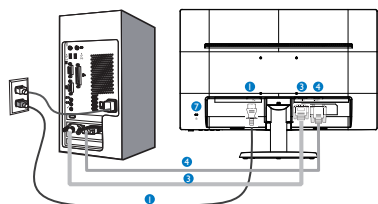
2. モニタをセットアップする

3. . PCIに接続する

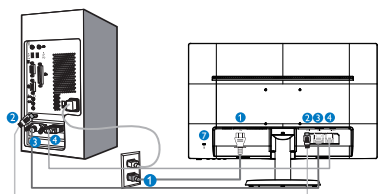
243V5LSB/243V5QSB(Analog only)



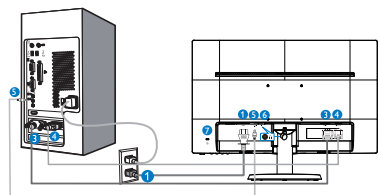
243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW



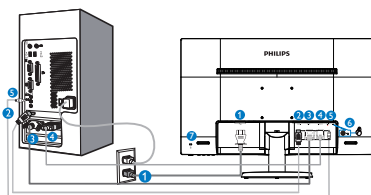
243V5LHAB/243V5QHAB



243V5LAB/243V5QAB



243V5LHAB/243V5QHAB



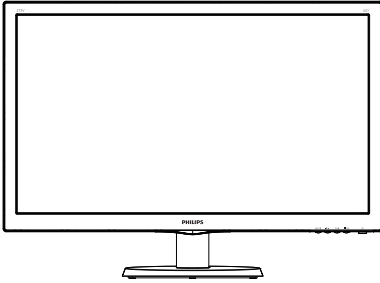
- ❶ AC 電源入力
- ❷ HDMI 入力
- ❸ DVI-D 入力
- ❹ VGA 入力
- ❺ オーディオ入力
- ❻ イヤホンジャック
- ❼ Kensington ロック

PC に接続する

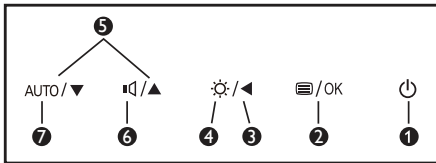
1. 電源コードをモニタ背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら、接続は完了です。

2.2. モニタを操作する

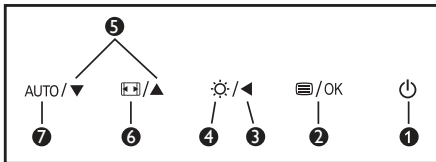
1 製品を正面から見たところ



243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QHAB



243V5LSB/243V5LSW/243V5LSB/243V5QSB/243V5QHSB

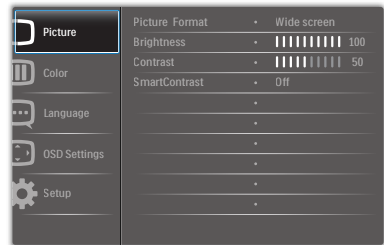


①	⏻	モニタのスイッチの ON と OFF を切り替えます。
②	☰/OK	OSD メニューにアクセスします。OSD 調整を確認します。
③	◀	前の OSD レベルに戻ります。
④	☀	明るさのレベルを調整します。
⑤	▲ ▼	OSD メニューを調整します。
⑥	🔊	スピーカーの音量を調整します。
	🔄	ディスプレイ形式を変更します。
⑦	AUTO	モニタを自動的に調整します。

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは？
 オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD モニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。

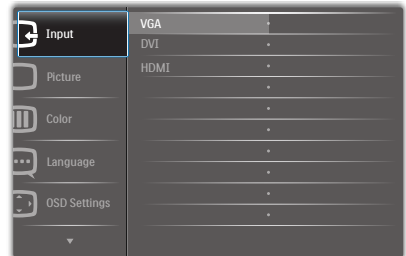
243V5LSB/243V5QSB(Analog only)



243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB



243V5LHSB/243V5QHSB



2. モニタをセットアップする

243V5LAB/243V5QAB



243V5LHAB/243V5QHAB



コントロールキーの基本および簡単な指示

OSD を表示して、モニタ前面ベゼルの ▲▼ ボタンを押してカーソルを動かしたり、OK ボタンを押して選択または変更を確認できます。

OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu	
入力	VGA DVI HDMI	
画像	写真フォーマット	ワイドスクリーン, 4:3
	輝度	0~100
	コントラスト	0~100
	SmartContrast	オン, オフ
	Over Scan	オン, オフ
(available for selective models)		
音声	ボリューム	0~100
	ミュート	オン, オフ
	音声ソース	音声入力, HDMI
(available for selective models)		
色	色温度	6500K, 9300K
	sRGB	
	ユーザー定義	赤色: 0~100 緑色: 0~100 青色: 0~100
言語		English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brazil, Ελληνική (προαιρετικός), 繁體中文 (可選)
OSD設定	水平	0~100
	垂直	0~100
	透明	オフ, 1, 2, 3, 4
	OSD タイムアウト	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
設定	自動調整	
	H. 位置	0~100
	V. 位置	0~100
	位置	0~100
	クロック	0~100
	解像度の通知	オン/オフ
	リセット	はい, いいえ
	情報	

2. モニタをセットアップする

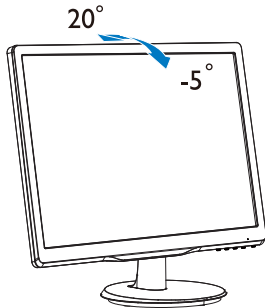
3 解像度アラート

このモニターは、そのネイティブ解像度 1920 × 1080 @ 60 Hz で最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。モニターが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。1920 × 1080 @ 60 Hz を使用してください。

解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューの Setup (セットアップ) からオフに切り替えることができます。

4 向度調整

チルト

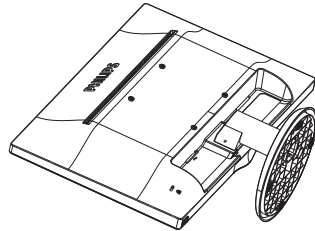


2.3 ベーススタンドとベースを取り外します

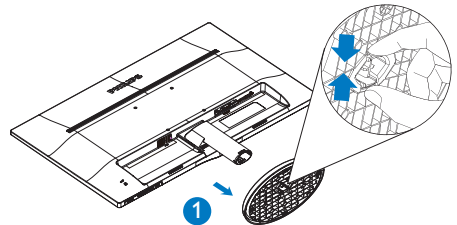
1 ベーススタンドを取り外します

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

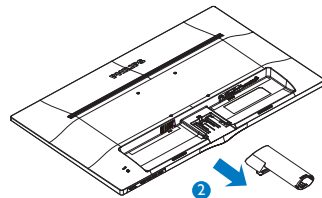
1. モニタ面を下にして、画面にひっかかり傷が付いたり損傷したりしないように注意して、滑らかな面に置きます。



2. ロッキングクリップを押して、ベースカラムからベーススタンドを取り外します。



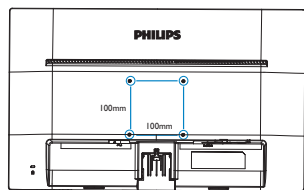
3. リリースボタンを押して、ベースカラムを取り外します。



2. モニタをセットアップする

注

このモニタは 100mm x 100mm のマウント
インターフェイスを使用することができます。



注意

3.5kg 以上の重量 / 負荷に耐える UL 指定を
受けた壁マウントブラケットでのみ使用しま
す

3. 画像の最適化

3.1 SmartContrast

1 これは何ですか？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、LCD モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由は？

SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにすると、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

3.2 Philips SmartControl Lite

Philips による新しい SmartControl Lite ソフトウェアにより、使いやすいオンスクリーンディスプレイインターフェース経由でモニタを制御することができます。複雑な調整は過去のものとなり、この分かりやすいソフトウェアの指示に従うだけで解像度、キャリブレーション、クロック/フェーズ調整、RGB ホワイトポイント調整などを微調整することができます。

コアアルゴリズムに最新技術を搭載して高速処理と応答を実現した、この Windows 準拠のソフトウェアは、Philips モニタであなたの体験を豊かにするはずです。

1 インストール

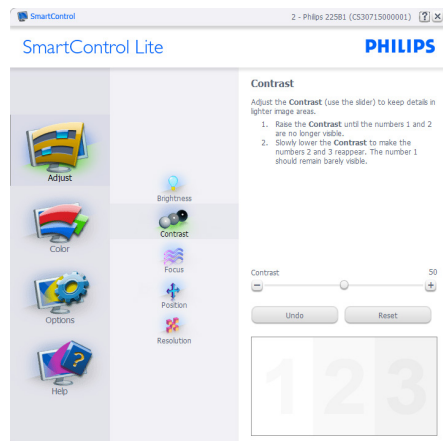
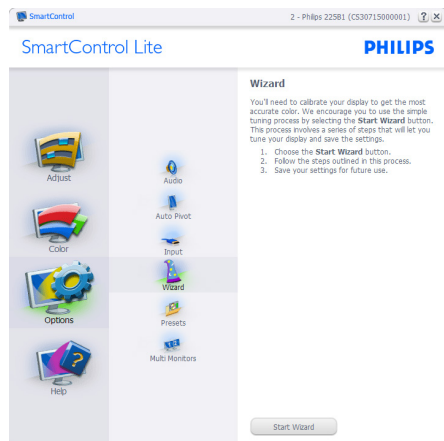
- 指示に従って、インストールを完了してください。
- インストールが完了したら、起動できます。
- 後で起動する場合は、デスクトップツールバーのショートカットをクリックできます。



最初の起動 - ウィザード

- SmartControl Liteをインストールした後、初めて起動するとき、自動的にウィザードが表示されます。
- ウィザードから出された指示に従うことで、モニタパフォーマンスを1ステップずつ調整することができます。
- Plug-in(プラグイン)メニューに進み、後でウィザードを起動することもできます。
- Standard(標準)ペインによりウィザードなしで、さらにオプションを調整することができます。

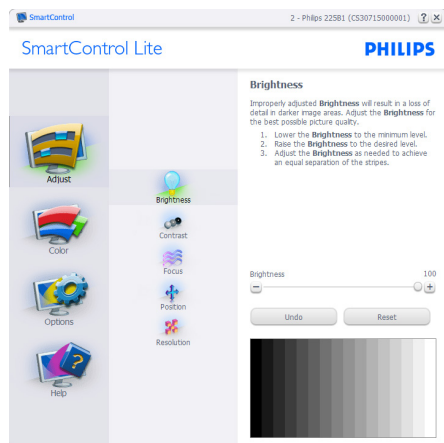
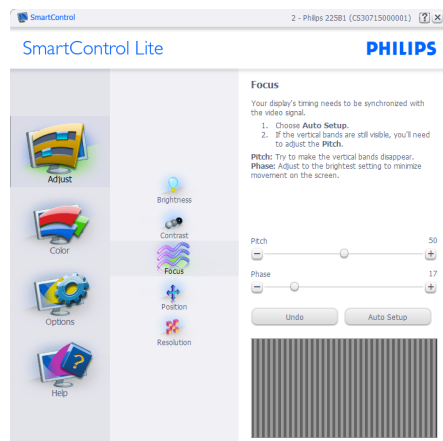
3. 画像最適化



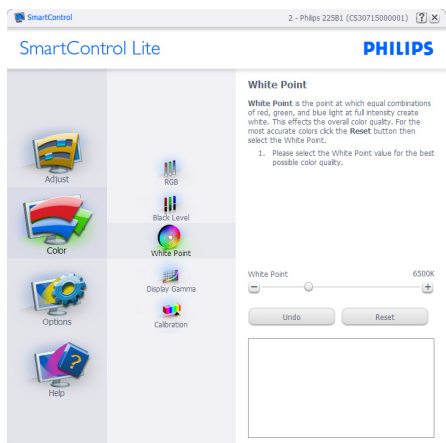
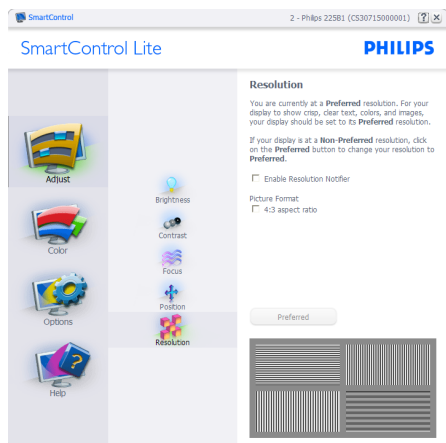
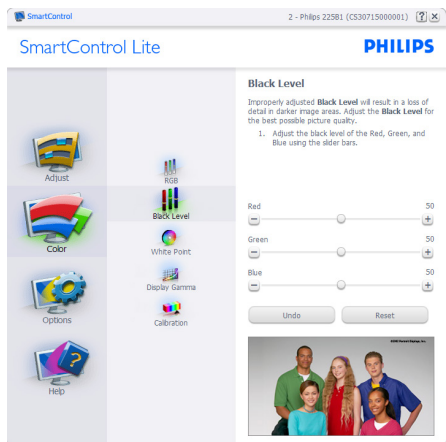
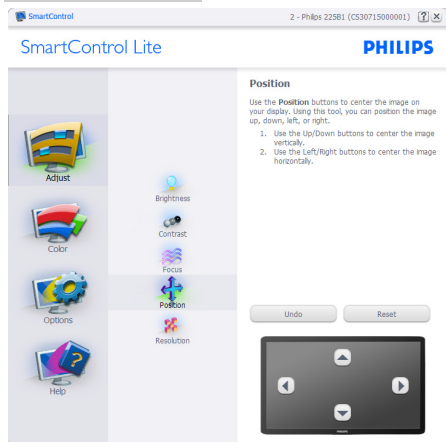
2 Standard(標準)ペインでスタート:

Adjust(調整)メニュー:

- Adjust(調整)メニューにより、Brightness(輝度)、Contrast(コントラスト)、Focus(フォーカス)、Position(位置)、Resolution(解像度)を調整できます。
- 指示に従って調整を行うことができます。
- Cancel(キャンセル)は、でインストールがされます。

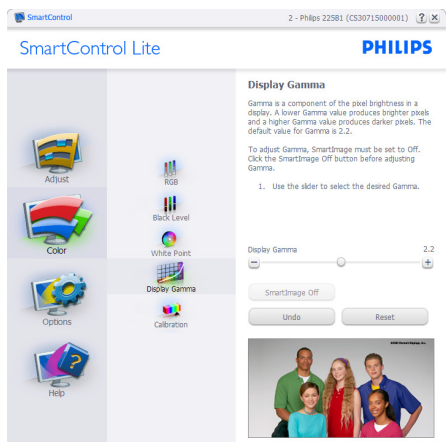


3. 画像最適化



Color(色)メニュー：

- Color(色)メニューにより、RGB、Black Level(ブラックレベル)、White Point(ホワイトポイント)、Color Calibration(色校正)を調整できます。
- 指示に従って調整を行うことができます。
- 入力ごとのサブメニューアイテムについては、以下の表を参照してください。
- Color Calibration(キャリブレーション)の例:



3. 画像最適化



1. Show Meで、キャリブレーションチュートリアルが開始します。
2. Start(開始) - 6段階のキャリブレーションシーケンスが開始します。
3. Quick View(クイックビュー)では、前の/後の画像がロードされます。
4. Color(色)ホームページに戻るには、**Cancel(キャンセル)**ボタンをクリックします。
5. Enable color calibration(キャリブレーションを有効にする) - デフォルトでは、オンになっています。チェックが外れていると、キャリブレーションは行われず、Start(開始)とQuick view(クイックビュー)ボタンは薄暗い色になります。
6. キャリブレーション画面に特許情報を表示する必要があります。

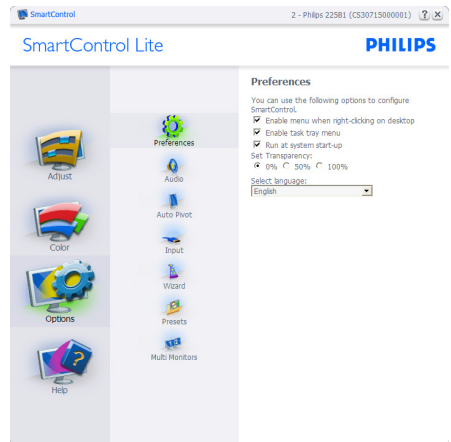
最初のキャリブレーション画面：



- 2番目の色画面まで、Previous (前の)ボタンは無効になっています。
- Next(次)は、続くターゲット(6ターゲット)に進みます。

- Final next(最後の次)はFile(ファイル)>Presets pane(プリセットペイン)に進みます。
- Cancel(キャンセル)でUIが閉じ、Plug-in(プラグイン)ページに戻ります。

Options(オプション)>Preferences(初期設定) - ドロップダウンOptions(オプション)メニューから Preferences(初期設定) を選択しているときのみ、アクティブになります。DDC/CI の機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ) と Options(オプション) タブのみが利用できます。



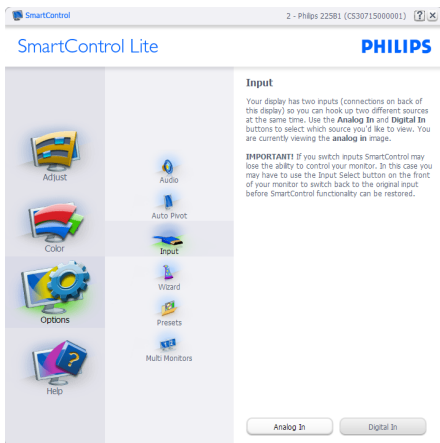
- 現在の初期設定を表示します。
- チェックボックスで機能が有効になります。チェックボックスはトグルです。
- デスクトップのEnable Context Menu(コンテキストメニューを有効にする)は、デフォルトでチェックが付いて(オン)います。Enable Context menu(コンテキストメニューを有効にする)では、デスクトップの右クリックコンテキストメニューのSelect Preset(プリセットの選択)とTune Display(ディスプレイの微調整)用に、SmartControl Lite選択が表示されます。Disabled(無効)では、右クリックコンテキストメニューからSmartControl Liteが削除されます。
- Enable Task Tray(タスクトレイを有効にする)アイコンは、デフォルトでチェックが付いて(オン)います。Enable Context Menu(コンテキストメニューを有効にする)では、SmartControl Lite用のタスクトレイメニューが表示されます。タスクトレイアイコンの右クリックで、Help(ヘルプ)

3. 画像最適化

、Technical Support(技術サポート)、Check for Upgrade(更新の確認)、About(バージョン情報)、Exit(終了)のメニューオプションが表示されます。Enable Task Tray(タスクトレイを有効にする)メニューが無効になっている場合、タスクトレイアイコンにはEXIT(終了)のみが表示されます。

- Run at Startup(起動時に実行する)は、デフォルトでチェックが付いて(オン)います。無効になっているとき、SmartControl Liteは起動時に起動せず、タスクトレイに入ります。SmartControl Liteは、デスクトップのショートカットから、またはプログラムファイルからのみ起動できます。このボックスにチェックが付いていない(無効)とき、起動時に実行するプリセット設定はロードされません。
- Enable transparency mode(透明度モードを有効にする)(Windows 8,7,Vista, XP)。デフォルトは0% Opaque(不透明)です。

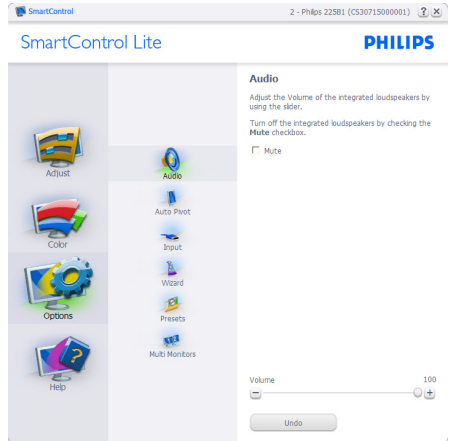
Options(オプション)>Input(入力) - ドロップダウン Options(オプション)メニューから Input(入力)を選択しているときのみ、アクティブになります。DDC/CIの機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ)と Options(オプション)タブのみが利用できます。他のすべての SmartControl Lite タブは使用できません。



- Source (ソース)指示ペインと現在の入力ソース設定を表示します。
- 単一の入力ディスプレイで、このペインは表示されません。

Options(オプション)>Audio(オーディオ) - ドロップダウン Options(オプション)メニューから Audio(オーディオ)を選択しているときのみ、アクティブになります。

DDC/CI の機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ)と Options(オプション)タブのみが利用できます。

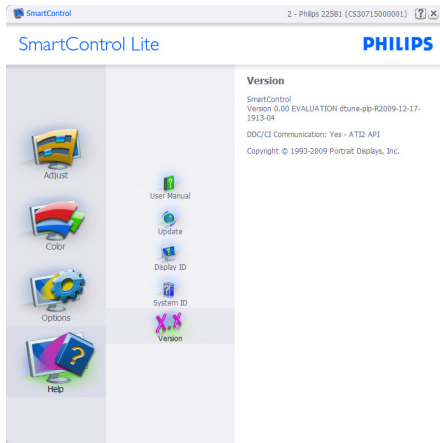


Help(ヘルプ)>User Manual(ユーザーマニュアル) - ドロップダウン Help(ヘルプ)メニューから User Manual(ユーザーマニュアル)を選択しているときのみ、アクティブになります。DDC/CIの機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ)と Options(オプション)タブのみが利用できます。



3. 画像最適化

Help(ヘルプ)>Version(バージョン) - ドロップダウン Help(ヘルプ)メニューから Version(バージョン)を選択しているときのみ、アクティブになります。DDC/CIの機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ)と Options(オプション) タブのみが利用できます。



Context Sensitive Menu (コンテキスト依存メニュー)

Context Sensitive Menu (コンテキスト依存メニュー) は、デフォルトで有効になっています。Enable Context Menu(コンテキストメニューを有効にする)が Options(オプション)>Preferences(初期設定) ペインでチェックが付いている場合、メニューが表示されます。



Context Menu(コンテキストメニュー) には、次の3つのエントリがあります:

- SmartControl Lite - 選択されているとき、About Screen(画面について)が表示されます。

- Select Preset(プリセットの選択) - 直ちに使用するために、保存したプリセットの履歴メニューを表示します。チェックマークは、現在選択されているプリセットを示します。Factory Preset(工場出荷時プリセット)は、ドロップダウンメニューからも呼び出すことができます。
- Tune Display(ディスプレイの微調整) - SmartControl Liteコントロールパネルを開きます。

タスクトレイメニューの有効

タスクトレイメニューは、タスクトレイから SmartControl Lite アイコンを右クリックすることで表示できます。左クリックで、アプリケーションが起動します。



タスクトレイには5つの項目があります:

- Help(ヘルプ) - ユーザーマニュアルファイルにアクセスします: デフォルトのブラウザウィンドウを使用して、ユーザーマニュアルファイルを開きます。
- Technical Support(技術サポート) - 技術サポートページを表示します。
- Check for Update(更新のチェック) - PDI Landing(PDIラインディング)を表示し、ユーザーのバージョンが使用可能なものとも最近の更新であるかチェックします。
- About(バージョン情報) - 次の詳細な参照情報を表示します: 製品バージョン、リリース情報、製品名。
- Exit(終了) - SmartControl Liteを閉じます。

SmartControl Lite を再び実行するには、Program(プログラム)メニューから SmartControl Lite を選択し、デスクトップ PC アイコンをダブルクリックするか、システムを再起動します。



タスクトレイメニューの無効

タスクトレイが初期設定フォルダで無効になっているとき、EXIT(終了)選択のみが使用できます。タスクトレイから SmartControl Lite を完全に削除するには、Options(オプション)>Preferences(初期設定)で Run at Startup(起動時に実行する)を無効にします。

注

この項にあるすべてのイラストは参考用となります。また Control software のバージョンは予告なく変更する場合がございます。最新のバージョンは下記ウェブサイトにてご確認ください。ダウンロードをしていただくようお願いいたします。

www.portrait.com/dtune/phl/enu/index

4. 技術仕様

画像/ディスプレイ	
モニタパネルの種類	TN-LCD(243V5L);VA LCD(243V5Q)
バックライト	LED
パネルサイズ	23.6" 幅 (59.9 cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.272 × 0.272 mm
輝度	250 cd/m ²
SmartContrast	10,000,000:1
コントラスト比(標準)	1000:1(243V5L), 3000:1(243V5Q)
応答時間(標準)	5ms; 10ms (GtG) for 243V5QSB/243V5QAB/243V5QHSB/243V5QHAB
SmartResponse	1ms(GtG) for 243V5LHSB/243V5LHAB 1ms(GtG) for 243V5QHSB/243V5QHAB
最適解像度	1920 × 1080 @ 60Hz
表示角度	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10(243V5L) 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10(243V5Q)
表示色	16.7M
垂直リフレッシュレート	56Hz - 76Hz
水平周波数	30kHz - 83kHz
sRGB	あり
入出力	
信号入力	DVI (Digital, optional)(243V5LSB/243V5LAB/243V5QSB/243V5QA), VGA (Analog)(243V5LSB/243V5QSB), HDMI(243V5LHAB/243V5LH SB/243V5QHAB/243V5QHSB)
その他の便宜	セパレート同期、緑で同期
オーディオイン/アウト	PC オーディオイン,イヤホンアウト (243V5LHAB/243V5LAB/243V5QHAB/ 243V5QAB)
ユーザーインターフェース	
内蔵スピーカー	1.5 W × 2 (243V5LHAB/243V5LAB/243V5QAB/243V5QHAB)
ユーザーコントロールキー	243V5LSB/243V5LSW/243V5LHSB/243V5QSB/243V5QHSB:  /   /   / OK  243V5LAB/243V5LHAB/243V5QAB/243V5QHAB:  /  /   /   / OK 
OSD言語	英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、 ロシア語、簡体字中国語、ポルトガル語、トルコ語、オラ ンダ語、スウェーデン語、フィンランド語、スウェーデン 語、チェコ語、韓国語、日本語、ハンガリー語、ウクライ ナ語、ブラジルポルトガル語、ギリシャ語 (オプション)、 繁体字中国語 (オプション)
その他	Kensington ロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux

画像/ディスプレイ スタンド

チルト	-5 / +20
-----	----------

243V5LAB/243V5LSB/243V5LSW/243V5QAB/243V5QSB/243V5QSW/243V5QSB(Analog only)

電源	
オン	243V5LAB/243V5QAB: 22.4 W (標準), 29.6W (最大) 243V5LSB/243V5LSW: 21.89 W (標準), 22.93W (最大) 243V5LSB/243V5QSB(Analog only): 22.31 W (標準), 24.72W (最大) 243V5QSB/243V5QSW: 26.75 W (標準), 26.81W (最大)
スリープ(標準)	0.5W
オフ(標準)	0.5W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源	外部、100-240VAC、50-60Hz

243V5LHAB/243V5LHSB/243V5QHAB/243V5QHSB

電源	
オンモ	243V5LHAB: 22.89 W (標準), 31.25W (最大) 243V5LHSB/243V5QHSB: 23.05 W (標準), 25.49W (最大) 243V5QHAB: 28.94 W (標準), 29.71W (最大)
スリープ(標準)	0.5W
オフ(標準)	0.3W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源	AC アダプタ、100-240VAC、50-60Hz

寸法	
製品(スタンド付き) (幅x高さx奥行き)	551 × 420 × 220 mm
製品(スタンドなし) (幅x高さx奥行き)	551 × 344 × 52 mm

重量	
製品 (スタンド付き)	3.66kg
製品 (スタンドなし)	3.22kg
製品 (梱包付き)	6.14kg

環境条件	
温度(操作時)	0°C to 40 °C
温度(非操作時)	-20°C to 60°C
湿度	20% to 80%

環境	
ROHS	対応
EPEAT	シルバー(www.epeat.net)
梱包	100%リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFRを含まない筐体
エネルギースター	対応

適合規格	
------	--

4. 技術仕様

適合規格	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, TCO Certified ETL, ISO9241-307, BSMI, PSB, C-Tick, UKRAINIAN, EPA
キャビネット	
色	ブラック/ホワイト
仕上げ	光沢

注

1. EPEAT ゴールドまたはシルバーは、Philips が製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、www.epeat.net にアクセスしてください。
2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
3. SmartResponse は、GtG または GtG (BW) テストによる最適値です。

4.1. 解像度とプリセットモード

1. 最大解像度

1920 × 1080 @ 60Hz (アナログ入力)

1920 × 1080 @ 60Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

1920 × 1080 @ 60Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.98	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

注

ディスプレイは 1920 × 1080 @ 60Hz の解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を出すには、この解像度推奨に従ってください。

5.. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

243V5LSB/243V5QSB(Analog only):

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.31 W (標準) 24.72W (最大)	白
スリープ	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
スイッチ オフ	オフ	—	—	0.5W (標準)	オフ

243V5LSB/243V5LSW/243V5QSB/243V5QSW:

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	21.89 W (標準) 22.93W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.5W (標準)	オフ

243V5LAB/243V5QAB:

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.4W (標準) 29.6W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	No	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.5W (標準)	オフ

243V5QSB/243V5QSW:

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.4W (標準) 29.6W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	No	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.5W (標準)	オフ

電源管理の定義

アクティブ	オン	あり	あり	26.75W (標準) 26.81W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	なし	なし	0.5W (typ.)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.5W (標準)	オフ

243V5LHAB:

電源管理の定義

VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.89W (標準) 31.25W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.3W (標準)	オフ

243V5LHBS/243V5QHBS:

電源管理の定義

VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	23.05W (標準) 25.49W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.3W (標準)	オフ

243V5QHAB:

電源管理の定義

VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	28.94W (標準) 29.71W (最大)	白
Sleep (Standby)	オフ	なし	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)
Switch Off	オフ	—	—	0.3W (標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 1920 × 1080
- ・ コントラスト: 50%
- ・ 輝度: 250 nits または 200 nits
- ・ Color temperature (色温度): 6500k(完全白パターンの場合)

注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

6.. 規制情報

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User mode is used for TCO Certified compliance.

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specific tions, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption)

following provisions of directives applicable

- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

❗ Changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Fédérale de la Communication (FCC Declaration)

☰ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku poříta uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16 A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócającego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub pociągać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTGÅNG ÄR LÄTTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESERES GERÄTES DARAUFGESACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						

10 环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
关闭状态能耗 (W)	< 0.5
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

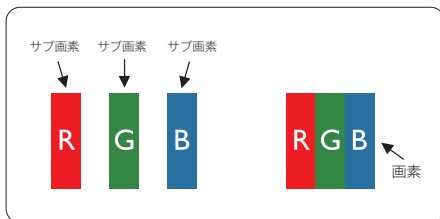
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

7. カスタマサポートと保証

7.1 Philipsのフラットパネルモニタ 画素欠陥ポリシー

Philipsは最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもっとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用する TFT モニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFT モニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の 0.0004% を超えただけで欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示

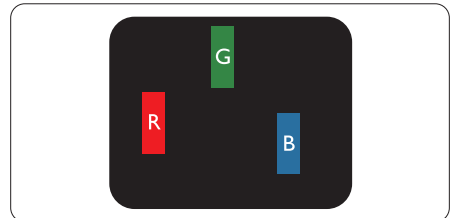
されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

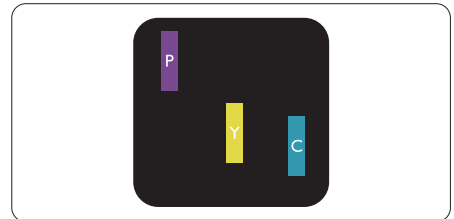
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

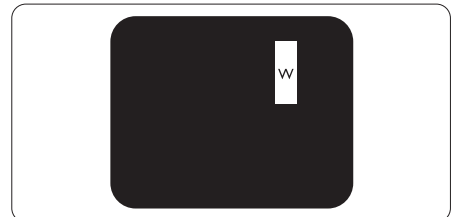


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素：

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



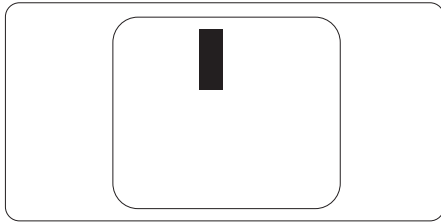
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)。

㊦. 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

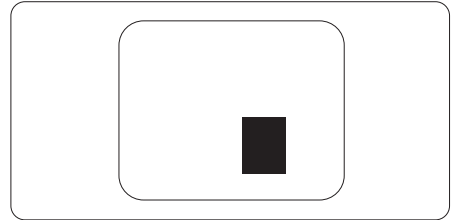
黒いドット欠陥.

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接.

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philipsでは画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、PhilipsフラットパネルモニタのTFTモニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

㊦. 注

- 1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥
- このモニタはISO9241-307準拠です(ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック要件、分析および準拠性テスト方法)
- ISO9241-307 は、以下に関し、ISO(国際標準化機構)によって取り消された、かつてはISO13406として知られていた標準にとって代わるものです。2008-11-13.

7.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、
www.philips.com/supportWeb サイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りの
 Philips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

西ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

北米の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	コールセンター	CSP	顧客ケア番号
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

ラテンアメリカ地域の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

APMEA地域の連絡先情報:

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間.
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. トラブルシューティング&FAQ

8.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

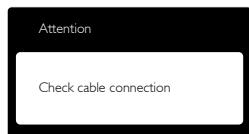
写真が表示されない (電源 LED が点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニター背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニター前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない (電源 LED が白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニターケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

画面に次のようなメッセージが表示される



- モニターケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(また、クイックスタートガイドも参照してください。)
- モニターケーブルに曲がったピンがないか確認してください。

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

AUTO(自動) ボタンが機能しない

- 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

注

自動機能は、DVI デジタル信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニターの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

- 信号ケーブルがグラフィックスボードやPCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

垂直フリッカが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直/バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」「後イメージ」「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタが変化しない静止コンテンツを表示している場合、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で 사용되는液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

8.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「このビデオモードを表示できません」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか？

- A:** このモニタの推奨される解像度：1920 x 1080 @ 60 Hz
- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
 - WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、「Settings」(「設定」)タブを選択します。設定タブの下、「Desktop Area」(デスクトップ領域)とラベルされたボックスで、スライダを1920 × 1080画素に動かします。
 - 「Advanced Properties」(詳細プロパティ)を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート)を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
 - コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが1920 × 1080 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
 - コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
 - モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

Q2: LCD モニタの推奨されるリフレッシュレートは何ですか？

A: LCD モニタの推奨されるリフレッシュレートは 60 Hz です。画面が乱れた場合、75 Hz まで設定して乱れが消えることを確認できます。

Q3: CD-ROM の .inf と .icm ファイルは何のためのものですか？ドライバ(.inf と .icm)はどのようにインストールできますか？

A: これらは、モニタ用のドライバファイルです。ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ(.inf と .icm ファイル)またはドライバディスクを求められます。指示に従って、このパッケージに含まれる(付属 CD-ROM)を挿入してください。モニタドライバ(.inf と .icm files)は、自動的にインストールされます。

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード/グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows®Control Panel(コントロールパネル)の下の「画面のプロパティ」で希望の解像度を選択できます。

Q5: OSD を通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A: **OK** ボタンを押してから、「Reset(リセット)」を押すと、工場出荷時の設定になります。

Q6: LCD 画面はきつきき傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていることを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、次の手順のように、OSD コントロールを通して色設定を変更できます。

- ・ 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- ・ 「下矢印」を押してオプション「Color(色)」を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。
 1. Color Temperature(色温度): 6500K と 9300K の 2 通りの設定ができます。6,500K 範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤 - 白色調で」と、また 9,300K 温度範囲では、「冷たい青 - 白色調」というメッセージが表示されます。
 2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されていることを確認します
 3. User Define(ユーザー定義): ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

● 注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300K などの高い温度は青です。6504K での中間温度は、白です。

Q9: LCD モニタを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか？

A: はい、できます。すべての Philips LCD モニタは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

Q10: Philips LCD モニタはプラグアンドプレイ対応ですか？

A: はい。モニタは Windows 8/7/Vista/XP/NT、Mac OSX、Linux でプラグアンドプレイに対応しています

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」は LCD パネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。LCD モニタが変化しない静止コンテンツを表示している場合、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

⚠ 警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらによる損傷は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: お使いのモニタは 1920 x 1080 @ 60 Hz のネイティブ解像度で最高の機能を発揮します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。



© 2014 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

PhilipsとPhilips Shield EmblemはKoninklijke Philips N.V.の登録商標で、Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン:.M5243V2T