Brilliance 272P7



www.philips.com/welcome JA ユーザーマニュアル 1 カスタマサポートと保証 24 トラブルシューティング& FAQ 31



目次

1.	重要	.1 .1 3
2.	モニタをセット アップする 2.1 取り付け 2.2 モニタを操作する 2.3 MultiView 2.4 VESA取り付け用にベースアセンフ リの取りはずし1	556.9 2
3.	画像の最適化1 3.1 SmartImage	3 3
4.	PowerSensor™1	5
5.	内蔵ウェブカメラ(マイク付き)…1 5.1 PCシステムの要件	7 7 7
6.	技術仕様1 6.1 解像度とプリセットモード2	9
7.	電源管理2	3
7. 8.	電源管理2 カスタマサポートと保証2 8.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素 欠陥ポリシー	3 4 4 4 6

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philipsモニ タを使用するユーザーを対象にしています。 モニタを使用する前に、本ユーザーマニュ アルをよくお読みください。モニタの操作に 関する重要な情報と注意が記載されていま す。

Philips保証は、その操作指示に従い製品を 使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、 販売店名および製品のモデルと製造番号が 記載されたオリジナルインボイスまたは現 金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

▲ 警告

本書で指定していない制御、調整または手 順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用している ときは、これらの指示を読んで従ってくださ い。

取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい 光にさらしたりせず、他の熱源から離れ た位置に設置してください。これらの環 境に長時間さらされると、モニタが変色 したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を 取り除き、モニタの電子機器の適切な冷 却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでく ださい。

- モニタの位置を定めているとき、電源プ ラグとコンセントに容易に手が届くこと を確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。
- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。(顧客ケア消費者情報センターにお問い合わせください)
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、 衝撃を加えないでください。
- ・ 操作または輸送中、またLCDを強く打っ たり落としたりしないでください。
- メンテナンス
- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源ののプラ グを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速や かに乾いた布で拭いてください。

- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる 場所でモニタを保管したり、使用したり しないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持 し長く使用するために、次の温度および 湿度範囲に入る環境でモニタを使用し てください。
 - ・ 温度: 0~40°C 32~95°F
 - ・ 湿度: 20~80% RH

焼き付き/ゴースト像に関する重要な情報

- モニタの前を離れるときは、常にスクリ ーンセーバーをオンにしてください。静 止コンテンツを表示している場合、定期 的にスクリーンリフレッシュアプリケーシ ョンを起動してください。長時間静止画 像を表示すると、画面に「後イメージ」ま たは「ゴースト像」として知られる「焼き 付き」が表示される原因となります。
- 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴー スト像」はLCDパネル技術ではよく知ら れた現象です。ほとんどの場合、電源を オフにすると「焼き付き」、「後イメージ」 、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消 えます。

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシ ュアプリケーションをアクティブにしないと、 「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症 状はひどくなり、消えることも修理することも できなくなります。これらに起因する故障は 保証には含まれません。 修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外 は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。(「カスタマケアセンター」のページを参照してください)
- ・ 輸送情報については、「技術仕様」を参照 してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを 放置しないでください。

€注

モニタが正常に作動しない場合、または本 書に記載された手順が分からない場合、カ スタマケアセンターにお問い合わせくださ い。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックkにはアイ コンが付き、太字またはイタリック体で印刷 されています。これらのブロックには注、注 意、警告が含まれます。 次のように使用され ます。

e 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもっと有効に活用 する助けとなるものです。

1 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能 性またはデータの損失を避ける方法に関す る情報を示します。

このアイコンは負傷する可能性を示し、その 問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコン が付かない場合もあります。このような場 合、警告を具体的に提示することが関連す る規制当局から義務づけられています。 1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives

to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, endof-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/ sustainability.html

- 2. モニタをセット アップする
- 2.1 取り付け
- パッケージに含まれるもの









*DP





* プログラムによって異なります。

₿ 注

販売する国・地域により付属されるケー ブルが異なることがございます。ケーブ ル付属は別紙のケーブル付属リストをご 参照ください。

- 2 ベースの取り付け
- 1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置き ます。画面にひっかき傷が付いたり損傷 したりしないように注意してください。



- 2. 両手でスタンドを持ちます。
 - (1) VESAマウント部の掛け金がロックさ れるまでゆっくりとスタンドを取り付 けます。
 - (2) ベースをスタンドにそっと取り付け ます。
 - (3) 指を使ってベース下部にあるねじを 締め付け、ベースをスタンドにしっか り固定します。





3 PCに接続する



- Kensington□ック
- 2 MHL-HDMI入力
- ③ ディスプレイポート入力
- ④ ミニディスプレイポート入力
- 5 VGA入力
- 6 DisplayPort出力
- 7 オーディオ入力、イヤホンジャック
- 8 AC電源入力
- 9 電源スイッチ
- 10 USBアップストリーム
- 1 USBダウンストリーム
- 12 USB高速充電器/USBダウンストリーム

PCに接続する

- 1. 電源コードをモニタ背面にしっかり接続 します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源 ケーブルを抜きます。
- 3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ 背面のビデオコネクタに接続します。
- コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
- 5. コンピュータとモニタの電源をオンにし ます。モニタに画像が表示されたら完 了です。

2.2 モニタを操作する

1 コントロールボタンの説明







2. モニタをセットアップする

2	■/OK	OSDメニューにアクセスしま す。 OSD調整を確認します。	
8		OSDメニューを調整します。	
4	USER	ユーザーのお気に入りキー。 OSD から独自のお気に入り の機能をカスタマイズして、 「ユーザーキー」にします。	
6	MULTIVIEW	PiP/PbP/ オフ / スワップ	
6	•	前のOSDレベルに戻ります。	
•	¢	SmartImageホットキー。次 の8つのモードを選択できま す:Office(オフィス)、Photo (写真)、Movie(動画)、 Game(ゲーム)、Economy (エコノミー)、LowBlue Mode(LowBlueモード)、 SmartUniformity(スマート ユニフォーミティ)、Off(オ フ)。	
8	ウェブカメラの動作ライト		
9	2.0メガピクセルウェブカメラ		
0	マイク		

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD)とは? オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべ てのPhilips LCDモニタに装備されていま す。これにより、ユーザーはオンスクリーン の指示ウィンドウを通して直接画面パフォー マンスを調整したりモニタの機能を選択し たりできます。オンスクリーンディスプレイ インターフェースは、以下のように表示され ます。

PowerSensor	On • 0 Off
LightSensor	•
LowBlue Mode	•
	•
Picture	•
*	272P7V SN:000000000000

コントロールキーの基本および簡単な指示 上に示したOSDで、モニタの前面ベゼルの ▼▲ボタンを押してカーソルを動かしたり、 OKボタンを押して選択または変更を確認で きます。 Sub menu

OSDメニュー

Main menu

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニ ュー一覧です。後でさまざまな調整を行い たいときに、こちらを参照してください。

 PowerSensor - On - 0, 1, 2, 3, 4 - LightSensor – On - Off - LowBlue Mode – On - 1, 2, 3 - Off — VGA - Input - MHL-HDMI DisplayPort - Mini DP - Picture - Picture Format Brightness - 0~100 - Contrast - 0~100 - Sharpness --- 0~100 ____ SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast - Off. On _ Gamma - 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 - Pixel Orbiting - Off, On - Over Scan - Off. On - PIP/PBP PIP / PBP Mode - Off. PIP. PBP - PIP/ PBP Input - VGA, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP - PIP Size - Small, Middle, Large - PIP Position - Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap _____0~100 – Volume - Audio - Stand-Alone - On, Off - Mute — On, Off - Audio I - Audio Source MHL-HDMI DisplayPort, Mini DP - Color Color Temperature - 5000K, 6500K, 7500K 8200K, 9300K, 11500k - RGR User Define Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100 - Language — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Ital Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어 OSD Settings - 0~100 Horizontal Vertical - 0~100 - Transparency - Off. 1. 2. 3. 4 - OSD Time Out User Key Audio Source Volume Input - Auto Setup - H.Position - 0~100 - V.Position - 0~100 - Phase - 0~100 - 0~100 - Clock Resolution Notification — On, Off _ Displayport - 1.1.1.2 _ HDMI - 1.4, 2.0

____ Reset

_ Information

- Yes, No

3 解像度通知

このモニタは、そのネーティブ解像度3840 × 2160 @ 60 Hzで最適なパフォーマンス を発揮するように設計されています。モニ タが異なる解像度で作動しているとき、画面 にアラートが表示されます。ディスプレイは 3840 x 2160@60Hz の解像度で最高の画像 を表示します。最高の表示品質を得るには、 この解像度推奨に従ってください。

解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリ ーンディスプレイ)メニューのSetup (セット アップ)からオフに切り替えることができま す。

4 向度調整

チルト



スイベル



高さ調節



2.3 MultiView



1 これは何ですか?

Multiview により、アクティブなデュアル 接続が可能になり、デスクトップ PC やノ ート PC のような複数のデバイスを同時に 並べて使用できるようになるため、複雑 なマルチタスク作業がやりやすくなりま す。

必要な理由は?

超高解像度 Philips MultiView ディスプレイ では、職場でも家庭でも便利な接続性を 享受できます。このディスプレイを使用 することで、1つの画面で複数のコンテン ツソースを簡単にお楽しみになれます。





- 3 ホットキーで MultiView を有効にする にはどうすればいいのですか?
- 1. 前面ベゼルでホットキーMULTIVIEWを直 接押します。



2. MultiView 選択メニューが表示されま す。▲または▼ボタンを押して選択 します。



- 3. OKボタンを押して選択を確認する と、自動的に終了します。
- 4 OSD メニューで MultiView を有効にす るにはどうすればいいのですか?

前面ベゼルでホットキーMUITWFWを直接押 すだけでなく、MultiView 機能を OSD メニ ューで選択することもできます。

1. 前面ベゼルの 目 ボタンを押し て、OSDメニュー画面に入ります。

	PiP/PbP Mode	Off	
	PiP/PbP Input	• PiP	
Dicture	PiP Size	• PbP	
Ficture	PiP Position	•	
	Swap		
PIP/PDP			
Color			
		•	
-			

- 2. ▲または▼ボタンを押してメインメニ ューを選択し[PiP / PbP]、OKボタンを 押します。
- ▲または▼ボタンを押して[PiP / PbP] Mode(PiP / PbPモード)]を選択し、OK ボタンを押します。
- 4. ▲または▼ボタンを押して[PiP]または [PbP]を選択します。
- 5. 前に戻って[PiP / PbP Input(PiP / PbP 入力)]、「PiP Size(PiPサイズ)]、「PiP Position(PiP位置)]、[Swap(スワップ)]を 設定できるようになりました。
- 6. OKボタンを押して選択を確認しま す。
- 5 OSD メニューの MultiView
- PiP / PbP Mode (PiP / PbP $\pm k$): MultiViewには、次の2つのモードがあ ります: [**PiP**]および[**PbP**]。

[PiP]: ピクチャインピクチャ



い場合:



[PbP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウ ィンドウを並べて開きま す。

$A_{(main)}$	В

サブソースが検出されな い場合:



🖨 注

PbP モードに入っているとき、画面の上下 に黒いストライプが表示されると正しい 縦横比になっています。

PiP / PbP Input (PiP / PbP入力): サブディスプレイソースとして、次の5つの異なるビデオ入力を選択できます。
 [VGA]、[MHL-HDMI]、[DisplayPort]]、[Mini DP]。

メイン / サブ入力ソースの互換性について は、以下の表を参照してください。

		サブソースの可能性 (×I)			
Multi View	入力	VGA	MHL- HDMI	Display Port	Mini DP
	VGA	•	•	•	•
	MHL- HDMI	•	•	•	٠
ス (xl)	Display Port	•	•	•	•
	Mini DP	٠	٠	•	•

 PiP Size(PiPサイズ): PiPがアクティブに なっているとき、次の3つのサブウィ ンドウサイズを選択できます。 [Small(小)]、 [Middle(中)]、 [Large(大)]。



 PiP Position(PiP位置): PiPがアクティブに なっているとき、次の4つのサブウィ ンドウ位置を選択できます。





 Swap(スワップ):ディスプレイでスワッ プされたメインピクチャソースとサブ ピクチャソース。

[**PiP**] モードのAとBソースのスワップ:



[**PbP**]モードのAとBソースのスワップ:

$A_{(main)}$	В	\leftrightarrow	$B_{(main)}$	А

• Off(オフ): MultiView機能を停止します。



🖨 注

スワップ機能を実行すると、ビデオとそのオーディオソースが同時にスワップされます。(詳細については <?> ページの「ビデオ入力に依存しない独立したオーディオ再生」を参照してください。)

2.4 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニタベースの取り 外しを始める前に下記の指示に従ってくだ さい。

1. モニタベースを最大高さまで伸ばします。



 モニタ面を下にして、滑らかな面に置き ます。画面にひっかき傷が付いたり損 傷したりしないように注意してください。 モニタスタンドを持ち上げます。



 リリースボタンを押したまま、ベースを 傾けて、スライドしてはずします。



€ 注

このモニタは100mm x 100mm VESA準拠 の取り付けインターフェースを受け入れま す。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け 設置については、必ず製造元に問い合わせ てください。



3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

I SmartImageとは?

SmartImageはさまざまな種類のコンテン ツ用のディスプレイを最適化するようにプ リセットされて、輝度、コントラスト、色、シ ャープネスをリアルタイムでダイナミック に調整します。テキストアプリケーション で作業しているか、画像を表示しているか、 ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImageは最適化された最高のモニタ パフォーマンスを発揮します。

必要な理由は?

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツ をすべて最適化された状態で表示するモニ タを必要としています。SmartImageソフト ウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネ スをリアルタイムでダイナミックに調整し、 あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImageは画面に表示されたコン テンツを分析するPhilips独自の最先端 技術です。選択したシナリオに基づき、 SmartImageは画像のコントラスト、彩度、シ ャープネスをダイナミックに強化して表示さ れるコンテンツを強化します。すべては1つ のボタンを押すだけでリアルタイムで行わ れます。 ▲ SmartImageはどのようにして有効にす るのですか?



- 1. 回を押して画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- ▼▲を押し続けると、Office(オフィス) 、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、Off(オフ)が切り替わります。
- 画面ディスプレイのSmartImageは5 秒間画面に表示されています。または 「OK」を押して確認することもできま す。

次の7つのモードを選択できます: Office (オフィス)、Photo (写真)、Movie (動画)、 Game (ゲーム)、Economy (エコノミー)、 LowBlue Mode (LowBlueモード) および Off (オフ)。

SmartImage
Office
SmartUniformity

 Office (オフィス):テキストを強化して 輝度を抑えることで読みやすさを向上 し、目の疲れを和らげます。スプレッド シート、PDFファイル、スキャンされた記 事、その他の一般的オフィスアプリケー ションで作業しているとき、このモード は読みやすさと生産性を大幅に向上し ます。

- Photo (写真): このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- Movie (動画):輝度を上げ、彩度、ダイ ナミックコントラスト、レーザーシャープ ネスを深め、ビデオの暗い領域を細部ま で表示します。明るい領域の色落ちはな く、ダイナミックな自然値を維持して究 極のビデオ表示を実現します。
- Game(ゲーム):駆動回路上でオンに すると画面で動く物体の応答時間が速く なり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいス キームや暗いスキームのコントラスト比 が向上します。このプロファイルはゲー マーに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy (エコノミー): このプロファ イルの下で、輝度、コントラストが調整さ れ、毎日のオフィスアプリケーションを適 切に展示するためにバックライトを微調 整して、消費電力を下げます。
- LowBlue Mode (LowBlueモード):目 に易しい生産性に対するLowBlueモー ド研究は、紫外線には目の損傷を引き 起こす可能性があること、LEDディスプ レイから放射される短波長の青色光線 には、目の損傷の原因となり、時間をか けて視力に影響を与える可能性がある ことを示しています。幸福のために開 発されたPhilips LowBlueモード設定 は、有害な短波青色光を低減するため にスマートなソフトウェア技術を使用し ています。
- SmartUniformity(スマートユニフォ ーミティ): 画面上の異なる部分において輝度および色にばらつきがあるのは、LCDモニタにおいては一般的な現象です。 典型的なムラ補正は、75~80%と計測されます。 Philips SmartUniformity機能を有効にして、デ

ィスプレイのムラ補正が95%以上まで 改善します。より均一で鮮やかな画像 を実現します。

Off(オフ): SmartImageで最適化はされません。

e 注

TUVローブルーライト認定に準拠する Philipsローブルーモード。このモードは、ホ ットキーのを押した後、上矢印キーを押し てローブルーモードを選択すると有効にな ります。上記のSmartImage 選択手順を参 照してください。

3.2 SmartContrast

I SmartContrastとは?

表示されたコンテンツをダイナミックに分析 したり、モニタのコントラスト比を自動的に 最適化して映像の明瞭さを最大限に高めた り、バックライトを強化することでクリアで、く っきりした、明るい画像を実現したり、バック ライトを薄暗くすることで暗い背景で画像を クリアに表示したりする独特な技術です。

必要な理由は?

どのような種類のコンテンツも明瞭に 表示され、快適にご覧いただけます。 SmartContrastはコントラストをダイナミッ クに制御しバックライトを調整してクリアで、 くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像 を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読 みやすいテキストを表示します。モニタの 消費電力を抑えることで、エネルギーコスト を節約し、モニタの寿命を延ばすとができま す。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrastをアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整し、バックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

4. PowerSensor™

1 これは、どのように作動するのですか?

- PowerSensorはユーザーの存在を検出 するために、無害な「赤外線」信号の送 受信の原理で作動します。
- ユーザーがモニタの正面にいる場合、モニタはユーザーが設定した事前定義された設定(輝度、コントラスト、色など)で通常作動します。
- 例えば、モニタが100%の輝度に設定されていると仮定して、ユーザーが席を離れモニタの前にいなくなった場合、モニタは電力消費を最大80%自動的に削減します。



上に示した電力消費は参照目的のみです。

2 設定

デフォルトの設定

PowerSensor (パワーセンサー) はディスプ レイから30~100 cmの間、およびモニタの 左右に5度以内にあるユーザーの存在を検 出するように設計されています。

カスタム設定

上に一覧した周囲の外側の位置の方を好む 場合、最適の検出効率についてより強い信 号を選択してください。設定が高いほど、検 出信号は強くなります。PowerSensorの効 率を最大限に高め適切に検出するために、 自分自身をモニタの真正面に置いてください。

モニタから100 cm以上自分を離して置くことを選択した場合、120 cmまでの距離に対して最大検出信号を使用してください。(設定4)

ユーザーがディスプレイから100 cm以 内の距離にいる場合でも暗い色の衣服 を着ていると赤外線信号を吸収する傾 向があるため、黒や他の暗い衣服を着て いるときは信号強度を強くしてください。

ホットキー

センサーの距離





横置き/縦置きモード



上のイラストは参照目的のみで、本モデルの正確なディスプレイ を反映しないことがあります。

3 設定の調整方法

PowerSensorがデフォルトの範囲内でまた は外で正しく作動していない場合、以下の検 出を微調整する方法を参照してください。

- PowerSensorホットキーを押します。
- 調整バーが表示されます。
- PowerSensor検出調整を設定4に調整 して、OKを押します。
- 新しいセットアップをテストして、PowerSensorが現在の位置で適切にあなたを検出するか調べます。
- PowerSensor機能は、横置きモード(水 平位置)でのみ作動するように設計され ています。PowerSensorの電源がオン になると、モニタが縦置きモード(90度/ 垂直位置)で使用されている場合自動的 にオフになります。モニタがデフォルト の横置き位置に戻ると自動的にオンに なります。

€ 注

手動で選択したPowerSensorモードが 再調整されない限り、またはデフォルト モードが呼び出されるまで、現在のモー ドが作動し続けます。何らかの理由で、 PowerSensorが近くの動きに過度に敏感 に反応する場合、信号強度を低く調整してく ださい。センサーレンズは清潔な状態に保 ってください。センサーレンズが汚れている 場合、アルコールで拭いて距離検出精度の 低下を回避してください。

€ 注

ウェブカメラを操作するには、モニタとPCを USBで接続する必要があります。

ウェブカメラにより、インターネット上で双 方向のテレビ会議を行うことができます。ビ ジネスパーソンが世界中の同僚とコミュニ ケーションを取るためのもっとも便利で容 易な方法を提供し、時間と費用を節約しま す。使用するソフトウェアによっては、写真 の撮影、ファイルの共有、ウェブカメラを有 効にすることなしにマイクのみの使用を行う こともできます。マイクと作動ライトは、ディ スプレイのベゼルにあるウェブカメラの側 面に付いています。



5.1 PCシステムの要件

- オペレーティングシステム: Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows XP (SP2) 、USB 2.0標準の下でUVC/UAC (USB ビデオクラス準拠/オーディオクラス準 拠)をサポートする他のOS。
- ・ プロセッサ: 1.6 GHz以上

- ・ RAM: 512MB (XPの場合) / 1GB (Vista およびWindows7の場合)
- ・ ハードディスク容量:200MB以上
- ・ USB: USB 2.0以上、UVC/UACのサポ ート

5.2 デバイスを使用する

ウェブカメラを搭載したPhilipsモニタは、 USBポートを通してビデオと音声を転送し ます。PCからモニタのIO側にあるUSBハブ のUSBアップストリームにUSBケーブルを 接続するだけで、有効になります。



- PC側からモニタのIO側にあるUSB ハブ のアップストリームにUSBケーブルを接 続します。
- PCの電源をオンにして、インターネット 接続が適切に作動していることを確認 します。
- Skype、Internet Messengerまたは同 等品などの無料のオンラインチャットソ フトウェアをダウンロードして有効にし ます。マルチ会議などのような、より高 度な用途で使用する場合、専用ソフトウ ェアを申し込むこともできます。
- インターネットサービスを通して、いつ でもウェブカメラを使用したり電話をか けることができます。
- ソフトウェアプログラムの指示に従って 電話をかけていることを確認してくだ さい。

🖨 注

ビデオコールをセットアップするには、ISP のような信頼できるインターネット接続を 行い、Internet Messengerのようなソフトウ 5. 内蔵ウェブカメラ(マイク付き)

ェアやテレビ電話呼び出しプログラムを使 用する必要があります。電話をかけている 相手が互換性のあるビデオ呼び出しソフト ウェアを使用していることを確認してくださ い。ビデオおよびオーディオパフォーマンス 品質は、両方の側で利用できるバンド幅によ って異なります。電話をかけている相手が、 同等の機能のデバイスとソフトウェアを使用 している必要があります。

6. 技術仕様

画像/ディスプレイ	
モニタパネルの種類	IPS技術
バックライト	LED
パネルサイズ	27"幅(68.5 cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.155 (H) x 0.155 (V) mm
SmartContrast	20,000,000:1
応答時間(標準)	14 ms (GtG)
SmartResponse時間(標準)	5 ms (GtG)
最適解像度	VGA: 1920 x 1080 @ 60 HDMI 1.4/DP 1.1: 3840 x 2160 @ 30 Hz) HDMI 2.0/DP 1.2: 3840 x 2160 @ 60 Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
表示色	約10億7000万色
フリッカーフリー	あり
画像強調	SmartImage
垂直リフレッシュレート	56 Hz - 80 Hz(VGA)/23 Hz - 80 Hz(HDMI 1.4/MHL/ HDMI 2.0/DP)
水平周波数	30 kHz - 99 kHz(VGA)/30 kHz - 99 kHz(HDMI 1.4/ MHL)/30 kHz - 160 kHz(HDMI 2.0) 30 kHz - 160 kHz(DP)
MHL	1080P@60Hz
sRGB	あり
LowBlueモード	あり
入出力	
信号入力コネクター	VGA (アナログ)、HDMI 2.0 (デジタル)、MHL HDMI 2.0 (デジタル)、DisplayPort 1.2、ミニDP 1.2、DisplayPort出 力
USB	USB 3.0×3 (高速充電器×1を含む)
入力信号	セパレート同期、緑で同期
オーディオイン/アウト	PC音声入力、ヘッドフォン出力
便宜	
内蔵スピーカー	2 W x 2
内蔵ウェブカメラ	2.0メガピクセルカメラ(マイクとLEDインジケータ装備)
マルチ画面	PiP/PbP モード、2 ×デバイス
ユーザーの便宜	Image: The second s
OSD言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリ ア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポ ルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィ ンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国 語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他	VESAマウント(100×100mm)、Kensingtonロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、Windows 10/8.1/8/7、Mac OS X

6. 技術仕様

スタンド	
チルト	-5 / +30度
スイベル	-175 / +175度
高さ調節	150mm
ピボット	90度

電源				
消費エネルギー	AC入力電圧 100VAC、50Hz	AC入力電圧 115VAC、50Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz	
通常操作	48.4W (標準)	47.9W(標準)	47.3W(標準)	
スリープ(スタンバイ)	<0.3W	<0.3W	<0.3W	
オフ	<0.3W	<0.3W	<0.3W	
オフ(ACスイッチ)	0 W	0 W	0 W	
熱放散*	AC入力電圧 100VAC、50Hz	AC入力電圧 115VAC、50Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz	
通常操作	165.0 BTU/時(標 準)	163.6 BTU/時(標 準)	161.3 BTU/時(標 準)	
スリープ(スタンバイ)	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時	
オフ	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時	
オフ(ACスイッチ)	O BTU/時	O BTU/時	O BTU/時	
オンモード(ECOモード)	28W(標準)			
パワーセンサー	9.7W (標準)			
電源LEDインジケータ	オン: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)			
電源 内蔵、100~-240V AC、50-60Hz				

寸法	
製品(スタンド付き) (幅×高さ×奥行き)	614 x 548 x 257 mm
製品(スタンドなし) (幅x高さx奥行き)	614 x 372 x 56 mm
梱包サイズ(スタンド付き) (幅x高さx奥行き)	690 x 458 x 252 mm
重量	
製品(スタンド付き)	7.861 kg
製品(スタンドなし)	5.438 kg
製品 (梱包付き)	10.615 kg
環境条件	
温度(操作時)	0° C \sim 40 $^{\circ}$ C
相対湿度(動作)	20% ~ 80%
気圧(動作)	700 ~ 1060 hPa
温度範囲(非操作時)	$-20^{\circ} \text{ C} \sim 60^{\circ} \text{ C}$
相対湿度(非操作時)	10% ~ 90%
気圧(非操作時)	$500 \sim 1060 \text{ hPa}$
環境およびエネルギー	
ROHS	あり
EPEAT	銀(詳細は注1を参照してください)
梱包	100%リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFRを含まない筐体
EnergyStar	あり
適合規格	
規制認可	CEマーク、FCCクラスB、SEMKO、CETLus、CU-EAC、TCO Edge、TUV-GS、TUV-ERGO、EPA、WEEE、UKRAINIAN、 ICES-003、VCCIクラスB、PSE、RCM
キャビネット	
色	シルバー/ブラック
仕上げ	テクスチャ

€ 注

- 1. EPEATゴールドまたはシルバーは、Philipsが製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、<u>www.epeat.net</u>にアクセスしてください。
- 2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンを ダウンロードするには、<u>www.philips.com/support</u>にアクセスしてください。
- 3. スマートな応答時間は、GtGまたはGtG (BW)テストによる最適値です。
- 4. USBハブは、省電力モード中にシステムをウェイクアップするためにマウスまたはキーボー ドのみをサポートします。

6. 技術仕様

6.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

1920 x 1080 @ 60 Hz (アナログ入力) 3840 x 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

3840 x 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.47	1440 x 900	59.90
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95
88.79	2560 x 1440	59.95
88.79	2560 x 1440	59.95
67.50	3840 x 2160	30.00
135.00	3840 x 2160	60.00

ディスプレイは3840 x 2160 @ 60Hzの解 像度で最高の画像を表示します。最高のデ ィスプレイ画質で表示するには、この解像度 推奨に従ってください。

7. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカード を取り付けているか、またはソフトウェアを インストールしている場合、モニタは使用し ていないときにその消費電力を自動的に抑 えることができます。キーボード、マウスま たはその他の入力デバイスからの入力が検 出されると、モニタは自動的に「呼び起こさ れます」。次の表には、この自動省電力機能 の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用 電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	48.4 W (標準) 88 W (最大)	白
スリープ (スタンバ イ)	オフ	なし	なし	0.3W (標準)	白 (点滅)
スイッチオ フ	オフ	-	-	OW (標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力 を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 3840 × 2160
- コントラスト: 50%
- ・ 輝度:100%
- ・ 色温度: 6500k(完全な白パターンの 場合)

とがあります。

8. カスタマサポートと保証

8.1 Philipsのフラットパネルモニタ 画素欠陥ポリシー

Philipsは最高品質の製品を提供するため に懸命に努力してます。当社は、業界でもつ とも進んだ製造プロセスと可能な限りもっと も厳しい品質管理を使用しています。しか しながら、フラットパネルモニタで使用され るTFTモニタパネルの画素またはサブ画素 に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があ ります。すべてのパネルに画素欠陥がない ことを保証できるメーカーはありませんが、 Philipsでは保証期間中であれば、欠陥があ るモニタを修理または交換することを保証 します。この通知はさまざまな種類の画素 欠陥を説明し、それぞれの種類について受 け入れられる欠陥レベルを定義するもので す。保証期間中の修理または交換の資格を 取得するには、TFTモニタパネルの画素欠 陥数がこれらの受け入れられるレベルを超 えている必要があります。例えば、モニタの サブ画素の0.0004%を超えただけで欠陥 となります。さらに、Philipsは特定の種類 または組み合わせの画素欠陥については、 他社より顕著に高い品質基準を設けていま す。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の 3つのサブ画素で構成されています。多くの 画素が集まって画像を形成します。画素の すべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付 いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に 表示されます。すべての画素が暗くなると、 3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素 として集まって表示されます。点灯するサブ 画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせ は、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法 で画面に表示されます。画素欠陥には2つ のカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいく つかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」 になっている画素またはサブ画素として表 されます。つまり、明るいドットはモニタが 暗いパターンを表示するとき画面で目に付 くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥 の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



- 2つの隣接する点灯サブ画素:
- 赤+青=紫
- 赤+緑=黄
- 緑+青=青緑(ライトブルー)



3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

e 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パ ーセント以上明るい場合、赤または青の明る いドットは近接するドットより50パーセント 以上明るくなっている必要があります。

黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」 になっている画素またはサブ画素として表 されます。つまり、暗いドットはモニタが明 るいパターンを表示するとき画面で目に付 くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の 種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画 素欠陥はとても目立つため、Philipsでは画 素欠陥の近接の許容範囲についても指定し ています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philipsフラットパネル モニタのTFTモニタパネルに、次の表に一 覧された許容範囲を超えた画素またはサブ 画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

e 注

- 1. 1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥
- 2. このモニタはISO9241-307準拠です(ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック要件、分析および準拠性テスト方法)
- 3. ISO9241-307は、以下に関し、ISO(国際標準化機構)によって取り消された、かつては ISO13406として知られていた標準にとって代わるものです。2008-11-13.

8.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、 www.philips.com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りのPhilips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。西ヨーロッパ地域の 連絡先情報:

西ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. カスタマサポートと保証

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

北米の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国 コールセン ター	CSP	顧客ケア番号
---------------	-----	--------

Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+38615300824
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

ラテンアメリカ地域の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
Brazil	Verment	0800-7254101
Argentina	Vermont	0800 3330 856

APMEA地域の連絡先情報:

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm

8. カスタマサポートと保証

New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am- 5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)- 0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am- 1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30- 12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am- 1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am- 5:00pm Sat. 8:30am- 12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am- 1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00- 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00- 12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00- 12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm

Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポ ートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00



9.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正でき る問題を扱っています。これらのソリューシ ョンを試みても問題が解決されない場合、 Philips カスタマサポートにお問い合わせく ださい。

1 よくある問題

写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面 に差し込まれていることを確認してくだ さい。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位 置にあることを確認してから、オン位置 まで押します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がった ピンがないことを確認してください。曲 がったピンがあれば、ケーブルを修理す るか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可 能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される



 モニタケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。 (また、クイックスタートガイドも参照し てください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがない か確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。

自動ボタンが機能しない

 自動機能はVGAアナログモードでのみ 適用可能です。結果が満足のゆくもの でない場合、OSDメニューを通して手動 調整を行うことができます。

€注

自動機能は、DVIデジタル信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の 行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの 接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡 してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のフェーズ/クロックを使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

 信号ケーブルがグラフィックスボードや PCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

垂直フリッカが表示される



- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップのフェーズ/クロックを使用して、垂直バ

9. トラブルシューティング& FAQ

ーを除去してください。これは、VGAモ ードでしか有効になりません。

水平フリッカーが表示される

,	1
and the second se	
and the second se	
The second secon	
the second se	
-	

- ・ OSDメインコントロールで「自動」機能 を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップのフェーズ/クロックを使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見 える

 オンスクリーンディスプレイでコントラス トと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、 「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリ ーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタで変化しない静止コンテンツ を表示する場合には、常に定期的にスク リーンリフレッシュアプリケーションを起 動してください。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレ ッシュアプリケーションをアクティブにし ないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴ ースト像」症状はひどくなり、消えること も修理することもできなくなります。こ れらに起因する故障は保証には含まれ ません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮 明である、またはぼやけて見える。

 PCのディスプレイ解像度をモニタの推 奨される画面のネーティブ解像度と同じ モードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で 使用される液晶の通常の特性です。詳 細については、画素ポリシーを参照して ください。
- *「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる
- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、Philipsカスタマサポート にお問い合わせください。

*機能はディスプレイにより異なります。

9.2 一般FAQ

- Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「こ のビデオモードを表示できません」 というメッセージが表示された場 合、どうすればいいのですか?
- A: このモニタの推奨される解像度: 3840 x 2160 @ 60 Hz
- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用 していたモニタに接続します。
- Windowsのスタートメニューで、設定/ コントロールパネルを選択します。コン トロールパネルウィンドウで、画面アイ コンを選択します。画面のコントロール パネル内部で、「設定」タブを選択しま す。設定タブの下の「デスクトップ領域」 とラベルされたボックスで、スライダを 3840 x 2160画素に動かします。
- 「詳細プロパティ」を開き、リフレッシュ レートを60 Hzに設定し、OKをクリック します。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を 繰り返してPCが3840 x 2160 @ 60 Hz に設定されていることを確認します。

- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。
- Q2: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは何ですか?
- A: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは60 Hzです。画面が乱れた場合、75 Hzまで設定して乱れが消えることを確認できます。
- Q3: CD-ROMの.infと.icmファイルは何 のためのものですか? ドライバ (.inf と.icm) はどのようにインストールで きますか?
- A: これらは、モニタ用のドライバファイ ルです。ユーザーマニュアルの指示 に従って、ドライバをインストールし てください。モニタを初めてインス トールするとき、モニタドライバ(.inf と.icmファイル)またはドライバディ スクを求められます。指示に従って、 このパッケージに含まれる付属CD-ROMを挿入してください。モニタド ライバ(.infと.icmファイル)は、自動 的にインストールされます。
- Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか?
- A: ビデオカード/グラフィックドライバ とモニタは使用可能な解像度を一 緒に決定します。Windows®のコン トロールパネルの「画面のプロパテ ィ」でお好みの解像度を選択するこ とができます。

- Q5: OSDを通してモニタを調整している ときに忘れた場合、どうなりますか?
- A: OKボタンを押してから、「リセット」
 を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。
- Q6: LCD画面はきっかき傷への耐性があ りますか?
- A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与 えず、鋭いまたは先の尖た物体から 保護するようにお勧めします。モニ タを取り扱っているとき、パネルの表 面に圧力や力がかかっていないこと を確認してください。保証条件に影 響が及ぶ可能性があります。
- Q7: LCD表面はどのようにして洗浄すれ ばいいのですか?
- A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。
- Q8: モニタの色設定を変更できますか?
- A: はい、次の手順のように、OSDコント ロールを通して色設定を変更できま す。
- ・ 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「色」を選 択し、「OK」を押して色設定に入ります。 以下のように、3つの設定があります。
 - 1. 色温度: 5000K、6500K、7500K、 8200K、9300K、11500Kの6つの設定があります。5000K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で」と、また11500K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。

- sRGB: これは、標準設定で、異なる デバイス (例えば、デジタルカメラ、 モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で 色が正しく変換されていることを確 認します。
- 3. ユーザー定義: ユーザーは赤、緑、青 色を調整することで、お気に入りの 色設定を変更できます。

e 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300Kな どの高い温度は青です。中間温度は白で、 6504Kです。

- Q9: LCDモニタをPC、ワークステーション、Macに接続できますか?
- A: はい、できます。すべてのPhilips LCDモニタは、標準のPC、Mac、ワー クステーションに完全に対応してい ます。Macシステムにモニタを接続 するには、ケーブルアダプタが必要 です。詳細については、Philips 販売 店にお尋ねください。
- Q10: Philips LCDモニタはプラグアンドプ レイ対応ですか?
- A: はい。モニタは、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSXとプラグアン ドプレイ互換です。
- Q11: LCDパネルの画像固着、または 画像焼き付き、後イメージ、ゴー スト像とは何ですか?
- A: 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシ ュアプリケーションをアクティブにしないと、 「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症 状はひどくなり、消えることも修理することも できなくなります。これらに起因する故障は 保証には含まれません。

- Q12: 私のディスプレイがシャープなテキ ストを表示せず、ぎざぎざのある文 字を表示するのはなぜですか?
- A: お使いのモニタは3840 x 2160 @ 60 Hzのネーティブ解像度で最高の 機能を発揮します。もっとも望まし い画像を表示するには、この解像度 を使用してください。
- Q13: ホットキーをロック解除/ロックする 方法は?
- A: ■/OK を10秒間押してホットキー をロック解除/ロックします。これによ り、モニタには「注意」のメッセージ が現れ、下図のようにロック解除/ロ ックのステータスを表示します。





© 2016 Koninklijke Philips N.V. 無断複製および転載を禁じます。

PhilipsとPhilips Shield EmblemはKoninklijke Philips N.V.の 登録商標で、Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使 用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M7272PTKE1L